**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах местного самоуправления города Набережные Челны**

**за 2021 год.**

За 2021 год в органах местного самоуправления города Набережные Челны рассмотрено **8933** обращения, направленных гражданами в письменной форме и принятых на личном приеме (в 2020 году – 8824).

Из общего количества обращений:

**5475** - письменные обращения (2020 - 6025).

В адрес Мэра города и Руководителя Исполнительного комитета поступило **265** коллективных обращений от **7223** заявителей.

**40** обращений содержали слова благодарности Мэру города и структурным подразделениям Исполнительного комитета.

Из **5475** обращений решены положительно **1005**, что составляет **18,3 %** от общего количества, **188** переадресовано по подведомственности, по остальным обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Состав заявителей, указавших своё социальное положение, представлен следующими категориями граждан:

- пенсионеры: **365** (6,67 %);

- работающие: **238** (4,35 %);

- безработные: **73** (1,33 %);

- предприниматели: **56** (1,02 %);

- служащие: **55** (1,00 %);

- домохозяйки: **47** (0,86 %);

- интеллигенция: **28** (0,51 %);

- учащиеся: **20** (0,37 %);

- не указавшие социальное положение: **4593** (83,89 %).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды – **204** (3,73 %), многодетные семьи – **143** (2,61 %), ветераны боевых действий– **22** (0,40 %), родители-одиночки – **18** (0,33 %), ветераны ВОВ **– 4** (0,07 %).

Анализ поступивших письменных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными для горожан в 2021 году стали вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства – **1820** (2020 – 1827);

- строительства **– 573** (2020 – 455);

- образования и дошкольного воспитания – **442** (2020 – 563);

- дорожного хозяйства – **426** (2020 – 548);

- землепользования – **419** (2020 –365);

- жилищной сферы – **344** (2020 – 428);

- социального обеспечения – **269** (2020 – 392);

- здравоохранения – **239** (2020 – 211);

- торговли и потребительских услуг – **204** (2020 – 206);

- транспортного обслуживания – **190** (2020 – 205);

- обеспечения законности и правопорядка – **120** (2020 – 195);

- финансовой сферы – **115** (2020 –106);

- труда и занятости – **64** (2020 – 160);

- вопросы различного характера – **250** (2020-364).

**3458** челнинцев были приняты на личном приеме (2020-2799)

По **1284** обращениям приняты необходимые меры, на **2174** обращения даны разъяснения.

Непосредственно Мэром города и Руководителем Исполнительного принято **296** челнинцев.

Ни одно обращение граждан в органах местного самоуправления не остается без внимания.

Ежедневно проводится мониторинг поступивших обращений, осуществляется контроль за своевременным рассмотрением обращений, проводится анализ исполнительской дисциплины.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, решаются оперативно в рамках компетенции.

Каждому заявителю дается письменный ответ и разъяснение в соответствии с действующим законодательством.