

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯР ЧАЛЛЫ ШӘҖӘРЕ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЭГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
пр.Х.Туфана, 23, г. Набережные Челны, 423805

ЖИТӘКЧЕ УРЫНБАСАРЫ
Х.Туфан проспекты, 23, Яр Чаллы шәһәре, 423805

Тел.(8552) 30-55-60, факс (8552) 30-55-80. E-mail: uochelny@mail.ru, www.nabchelny.ru

30.01.2024 № 07/139

Директору
ГБУ «Центр экономических
и социальных исследований
Республики Татарстан при
Кабинете Министров
Республики Татарстан»
Кудрявцевой А.Н.

Уважаемая Алевтина Николаевна!

Исполнительный комитет МО город Набережные Челны согласно письму Министерства экономики Республики Татарстан от 10.01.2024 года исх.№ 01- 24/42 направляет Вам для предварительного согласования отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры за 2023 год.

Приложение: на 62 листах в 1 экз.

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета



Р.М. Халимов

Отчёт
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, образования за 2023 год муниципального
образования город Набережные Челны.

1. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки, в том числе:
реквизиты решения Общественной палаты Республики Татарстан, общественного совета при органе местного самоуправления Республики Татарстан далее – ОМС) о формировании общественного совета по проведению независимой оценки:

Постановление Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны от 23 марта 2022 года №1556 «О внесении изменений в постановление Исполнительного комитета от 10.08.2016 года №4150 «О создании Общественного совета при Исполнительном комитете муниципального образования город Набережные Челны».

Состав Общественного совета:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1	Зайцева Валентина Алексеевна	Председатель Общественного совета. Ветеран педагогического труда, член Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», местное отделение город Набережные Челны Республика Татарстан
2	Манусова Валентина Николаевна	Заместитель председателя Общественного совета, Ветеран труда, заместитель председателя «Союз ветеранов культуры и искусства», город Набережные Челны Республика Татарстан
3	Львова Роза Алексеевна	Секретарь Общественного совета, Ветеран педагогического труда, член городского совета ветеранов
Члены Общественного совета		
4	Зубаирова Диляра Гамировна	Руководитель центра развития добровольчества в городе Набережные Челны
5	Колесников Дмитрий Алексеевич	Председатель Общественного молодёжного парламента при Городском Совете муниципального образования город Набережные Челны
6	Жестков Эдуард Михайлович	Председатель Общественной организации «Союза отцов»
7	Миргалимова Муслима Гарифовна	Заместитель председателя Городского Совета ветеранов
8	Файрушин Анас Батырович	Заслуженный работник культуры Республики Татарстан
9	Фатхуллина Роза Гарифовна	Председатель правления Набережночелнинской организации инвалидов

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при Исполнительном комитете города Набережные Челны.

Решение заседания № 1 Общественного совета от 23.03.2022 года.

№/п	Ф.И.О.	Должность	Общественная организация
1	Гусева Татьяна Юрьевна	Председатель Общественного совета по НОК	Член Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», местное отделение город Набережные Челны Республика Татарстан
2	Паймухина Светлана Анатольевна	Заместитель председателя Общественного совета	Член волонтерского движения «Мы вместе»
3	Корнева Юлия Анатольевна	Секретарь Общественного совета	Член общественной организации «Центр молодых семей»
4	Манусова Валентина Николаевна	Член Общественного совета	Ветеран труда, заместитель председателя «Союз ветеранов культуры и искусства», город Набережные Челны Республика Татарстан
5	Валиуллина Ильсия Валериановна	Член Общественного совета	Режиссер-постановщик концертного зала города Набережные Челны, член волонтерского движения «Добрый Татарстан»

2. Реквизиты нормативного правового акта исполнительного органа государственной власти (далее – ИОГВ), ОМС об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки.

Решение заседания № 1 Общественного совета от 23.03.2022 года.

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее -оператор) за 2023 год с указанием:

Набережночелнинская городская профсоюзная организация – Профсоюз работников народного образования и науки Российской Федерации.

Муниципальный контракт от 30.12.2021г.

Работа оператора проводилась на безвозмездной основе.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке с указанием следующих сведений:

общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2021-2023 году в разрезе отраслей социальной сферы, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах):

	Образование:	Культура:	Удельный вес
2021 год	75	6	35%
2022 год	66	1	36%
2023 год	80	4	36%
ИТОГО:	221	11	107%

планируемый охват организаций независимой оценкой в разрезе отраслей социальной сферы в 2024 году (количество, удельный вес):

в 2024 году количество подлежащих НОК в сфере образования и культуры - 87 организаций, в том числе: 44 организаций дошкольного образования, 23 организации общего образования, 13 организаций дополнительного образования, 7 организации в сфере культуры.

Удельный вес – 36%.

5. Результаты независимой оценки за 2023 год в разрезе организаций социальной сферы, в том числе:

Итоги НОК условий оказания услуг 84 организаций по муниципальному образованию город Набережные Челны показали, что качество оказания услуг составил 40516 баллов из 42000 возможных максимальных баллов, что в процентном отношении – 96,4% от общего числа максимальных баллов.

Дошкольные образовательные организации – 46 – 22071 баллов (96%)

Общеобразовательные организации – 24 – 11448 баллов (95%)

Организации дополнительного образования – 10 – 4997 баллов (99%)

В сфере культуры – 4 – 2000 баллов (100%)

Результаты независимой оценки за 2023 год в разрезе организаций в сфере образования и культуры

Максимальное количество баллов:

Наименование организаций	Открытость и доступность информации (max 100 баллов)	Комфортность условий (max 100 баллов)	Доступность услуг для инвалидов (max 100 баллов)	Доброжелательность, вежливость работников (max 100 баллов)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (max 100 баллов)	Общее количество баллов (max 100 баллов)	Средний балл	Рейтинг
Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Дворец культуры «Энергетик»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Органный зал»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Русский драматический театр «Мастеровые»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Концертный зал имени Сары Садыковой»	100	100	100	100	100	500	100	1

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Шатлык»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Машенька»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 «Елочка»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 122 «АБВГДейка»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 «Акчарлак»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 124 «Капитошка»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 57 «Притяжение»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская музыкальная школа №1»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская музыкальная школа №2»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №3»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская музыкальная школа №4»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская музыкальная школа №5»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская музыкальная школа №6 имени Салиха Сайдашева»	100	100	100	100	100	500	100	1

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская хореографическая школа»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская художественная школа №1»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская школа искусств»	100	100	100	100	100	500	100	1
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 99 «Дулкын»	98	100	100	100	100	498	99,6	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 «Земляничка»	100	100	100	97	100	497	99,4	3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41»	100	100	98	100	99	497	99,4	3
Муниципальное автономное учреждения дополнительного образования города Набережные Челны «Детская школа театрального искусства»	97	100	100	100	100	497	99,4	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78 «Елочка»	100	100	100	96	100	496	99,2	4
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30»	100	97	100	100	99	496	99,2	4
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 61»	100	99	96	100	100	495	99	5
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей №78 им. А.С.Пушкина»	100	98	100	100	97	495	99	5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида № 48 «Винни-Пух»	98	100	100	97	99	494	98,8	6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №52»	95	98	100	100	100	493	98,6	7
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 116 «Фиалка»	96	100	100	96	100	492	98,4	8
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	96	100	100	96	100	492	98,4	8

учреждение «Детский сад № 126 «Бисеринки»								
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23»	100	100	92	100	100	492	98,4	8
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №33»	100	98	98	98	98	492	98,4	8
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Веселинка»	95	99	100	97	100	491	98,2	9
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Светлячок»	95	98	100	98	100	491	98,2	9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39 «Веселый улей»	100	100	100	96	95	491	98,2	9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 79 «Вишенка»	100	100	90	100	100	490	98	10
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №39»	90	100	100	100	100	490	98	10
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №56»	90	100	100	100	100	490	98	10
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 61 «Аленушка»	94	100	95	100	100	489	97,8	11
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Лесная сказка»	100	100	88	100	100	488	97,6	12
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 «Подснежник»	93	95	100	100	100	488	97,6	12
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения № 85»	98	100	90	100	100	488	97,6	12
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР -детский сад № 98 «Планета детства»	93	100	94	100	100	487	97,4	13
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 «Крепыш»	93	99	94	100	100	486	97,2	14
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2	85	100	100	100	100	485	97	15

«Алсу»								
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 125 «Смешарики»	100	100	85	99	100	484	96,8	16
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 «Золушка»	100	100	83	100	100	483	96,6	17
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 107 «Салават купере»	100	99	84	100	100	483	96,6	17
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 119 «Кроха»	100	98	87	98	100	483	96,6	18
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 113 «Непоседы»	100	99	84	99	100	482	96,4	19
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 110 «Курочка ряба»	95	100	90	96	100	481	96,2	20
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида № 67 «Надежда»	100	100	80	100	100	480	96	21
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74 «Айсылу»	100	100	80	100	100	480	96	21
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	90	90	100	100	100	480	96	21
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 121 «Сабантуй»	93	98	90	98	100	479	95,8	22
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 120 «Ладушки»	97	100	78	100	100	475	95	23
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 81 «Гульчачак»	92	100	80	100	100	472	94,4	24
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 105 «Дюймовочка»	93	100	88	90	100	471	94,2	25
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 «Уенчык»	100	100	70	100	100	470	94	26
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10»	100	80	90	100	100	470	94	26

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-детский сад № 51 «Горнакай»	99	98	78	94	99	468	93,6	27
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №100 «Жар-птица»	100	100	65	100	100	465	93	28
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №55»	99	100	66	100	100	465	93	29
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Машенька»	95	100	70	99	100	464	92,8	30
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 82 «Подсолнушек»	100	100	78	84	100	462	92,4	31
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия №77»	100	100	62	100	100	462	92,4	31
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21»	70	100	100	100	90	460	92	32
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР -детский сад № 34 «Золотая рыбка»	93	100	85	81	100	459	91,8	33
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Гимназия №26»	99	100	60	100	100	459	91,8	33
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия №76»	98	84	87	96	94	459	91,8	33
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №51»	95	96	82	94	91	458	91,6	34
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №24»	100	100	56	100	100	456	91,2	35
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №60»	100	100	56	100	100	456	91,2	35
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 102 «Созвездие»	92	93	76	99	95	455	91	36
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 109 «Курай»	100	100	72	83	100	455	91	36

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Иволга»	98	100	55	100	100	453	90,6	37
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 50 углубленным изучением предметов»	96	100	52	100	100	448	89,6	38
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №34 с углубленным изучением предметов»	97	90	80	90	90	447	89,4	39
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 52 «Сказка»	81	100	74	91	100	446	89,2	40
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Алан»	94	99	72	80	94	439	87,8	41
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 «Золотой ключик»	98	92	52	93	92	427	85,4	42

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: в опросе принимали участие 11244 респондентов, из них 2338 мужчин и 8906 женщин.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки;

- техническое состояние некоторых учреждений образования требует проведения капитального ремонта;
- не в полной мере созданы условия доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

Предложения общественного совета по проведению независимой оценки по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

- продолжить работу по изучению мнения получателей услуг по каждому учреждению, путем проведения опроса;
- обратить особое внимание на создание условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки:

По результатам независимой оценки качества условий заместителем Руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны утвержден и размещен план мероприятий на официальном сайте ГМО «bus.gov.ru» и на официальном сайте города.

Приказ от 21.11.2023 года №34 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в сфере образования и культуры».

Информация о мерах по организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и принятых решений.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществлялся в течение всего года. Отслеживались и анализировались результаты устранения недостатков организациями на заседаниях Общественного совета.

Решение Общественного совета от 09.11.2023 года №4.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц; дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости).

Приказ от 21.11. 2023г. №33 «По результатам НОК 2023».

7. **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями (в случае включения их в перечень оцениваемых организаций) с указанием:**

наименований социально ориентированных некоммерческих организаций;

результатов независимой оценки (в баллах);

недостатков, выявленных по результатам независимой оценки;

предложений по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки.

В перечень оцениваемых организаций не включены.

8. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества (новости, информация, публикации в средствах массовой информации);

на сайте города Набережные Челны ежемесячно публикуются новости с фото фиксацией, а также иная информация о проводимых в городе мероприятиях;

сведения о планах мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на 2024 год;

- участие Общественного совета в публичных и общественных слушаниях по вопросам социально-экономического развития города за 2023год;

- встречи с трудовыми коллективами образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений культуры;

- встречи с населением города: Комсомольский район, Центральный район, Автозаводский район;

- публичное выступление на совещаниях с руководителями муниципальных организаций в сфере образования по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, а также в организациях культуры муниципального образования город Набережные Челны;

- участие в работе «горячих линий» Общественной палаты;

- работа с письмами и обращениями граждан города в Общественный совет;

сведения о выполнении плана мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества за 2023 год;

с целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на сайте во вкладке «Информационно-разъяснительная работа с населением» <http://nabchelny.ru/company/page/2511/4202> размещены опросники (анкеты) Общественного совета;

сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы;

вся необходимая информация о независимой оценке качества условий оказания услуг размещена на официальном сайте города Набережные Челны <http://nabchelny.ru/company/1349> и на официальном сайте ГМУ <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/mail>, а также на сайте obshchestvennyy.sovet.NCH@mail.ru;

сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информирования граждан о принятых мерах;

- информирование населения, представителей общественности и профессионального сообщества на встречах и совещаниях с руководителями муниципальных организаций в сфере культуры и образования по итогам НОК организаций в 2023 году и проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг с освещением в СМИ;

- проведение мониторинга выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков по НОК по полугодиям;


сведения о реализации технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг (анкеты для интернет-опроса)

техническая возможность для граждан по выражению мнения о качестве оказания услуг реализуется через Интернет-опрос на сайте <http://nabchelny.ru/company/page/2511/4202>, где размещены опросники (анкеты).

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

Р.М. Халимов

Лист согласования к документу № 07/139 от 30.01.2024
Инициатор согласования: Чинаева Л.Ф. Главный специалист отдела организационно-педагогического обеспечения и социальной защиты управления образования.
Согласование инициировано: 30.01.2024 10:52

Лист согласования			Тип согласования: последовательное	
N°	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Халимов Р.М.		 Подписано 30.01.2024 - 15:34	-