**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах местного самоуправления города Набережные Челны**

**за 9 месяцев 2022 года**

За 9 месяцев 2022 года в органах местного самоуправления города Набережные Челны рассмотрено **6061** обращение, поступившее от граждан в письменной форме и в ходе личного приема (в 2021 году – 6824).

Из общего количества обращений:

**3873** - письменные обращения (2021 - 4158).

В адрес Мэра города и Руководителя Исполнительного комитета поступило 179 коллективных обращений от 5058 заявителей (2021 – 203 коллективных обращения от 6001 заявителя).

Из 3873 обращений решены положительно 789, что составляет 20,4 % от общего количества, 119 переадресовано по подведомственности, по остальным обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Состав заявителей, указавших своё социальное положение, представлен следующими категориями граждан:

- работающие: 244 (6,3 %);

- пенсионеры: 191 (4,93 %);

- безработные: 96 (2,48 %);

- предприниматели: 49 (1,27 %);

- служащие: 38 (0,98 %);

- интеллигенция: 38 (0,98 %);

- домохозяйки: 37 (0,96 %);

- учащиеся: 4 (0,1 %);

- не указавшие социальное положение: 3176 (82,0 %).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды – 162 (4,18 %), многодетные семьи – 102 (2,63 %), ветераны боевых действий– 11 (0,28 %), беженцы – 11 (0,28%), родители-одиночки – 6 (0,15 %), ветераны ВОВ – 1 (0,03 %).

Анализ поступивших письменных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными для горожан в отчетный период 2022 года стали вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства – 1403 (2021 – 1430);

- дорожного хозяйства – 391 (2021 – 348);

- землепользования – 313 (2021 –305);

- строительства – 260 (2021 – 418);

- образования и дошкольного воспитания – 252 (2021 – 336);

- жилищной сферы – 202 (2021 – 267);

- социального обеспечения – 194 (2021 – 204);

- торговли и потребительских услуг – 150 (2021 – 152);

- транспортного обслуживания – 130 (2021 – 133);

- здравоохранения – 118 (2021 – 148);

- финансовой сферы – 94 (2021 –81);

- обеспечения законности и правопорядка – 93 (2021 – 91);

- труда и занятости – 60 (2021 – 51);

- вопросы связи – 50 (2021-47);

- вопросы службы в ВС РФ – 27 (2021-1);

- вопросы различного характера – 136 (2021-146).

**2188** челнинцев были приняты на личном приеме.

По 945 обращениям приняты необходимые меры, на 1221 обращение даны разъяснения, 22 обращения находятся на контроле.

Непосредственно руководством муниципального образования принято **184** человека, в том числе:

- Мэром города Н.Г. Магдеевым – 83 человека;

- Руководителем Исполнительного комитета Ф.Ш. Салаховым – 96 человек.

Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам:

- Главами администраций районов (по месту нахождения районных администраций) с 14.00 до 17.00 час.;

- Заместителями Руководителя Исполнительного комитета, начальниками управлений с 14.00 до 17.00 час. в здании администрации по адресу: пр. Хасана Туфана д. 23;

- Мэром города, Заместителем Главы муниципального образования город Набережные Челны, Руководителем Исполнительного комитета с 16.00 до 18.00 час. в здании Общественной приемной Мэра города по адресу: бульвар Академика Рубаненко, д. 7;

- помощником Мэра города (по работе с населением) ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 08.00 до 17.00 час., с перерывом на обед с 12.00 до 13.00 час., в здании Общественной приемной Мэра города по адресу: бульвар Академика Рубаненко, д. 7.

Ни одно обращение граждан в органах местного самоуправления не остается без внимания.

Ежедневно проводится мониторинг поступивших обращений, осуществляется контроль за своевременным рассмотрением обращений, проводится анализ исполнительской дисциплины.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, решаются оперативно в рамках компетенции.

Каждому заявителю дается письменный ответ и разъяснение в соответствии с действующим законодательством.