**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах местного самоуправления города Набережные Челны**

**за 9 месяцев 2021 года**

За 9 месяцев 2021 года в органах местного самоуправления города Набережные Челны рассмотрено **6824** обращения, направленных гражданами в письменной форме и принятых на личном приеме (в 2020 году – 6606).

Из общего количества обращений:

**4158** - письменные обращения (2020 - 4595).

В адрес Мэра города и Руководителя Исполнительного комитета поступило 203 коллективных обращения от 6001 заявителя (2020 – 173 коллективных обращения от 6458 заявителей).

33 обращения содержали слова благодарности Мэру города и структурным подразделениям Исполнительного комитета.

Из 4158 обращений решены положительно 752, что составляет 18,1 % от общего количества, 133 переадресовано по подведомственности, по остальным обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Состав заявителей, указавших своё социальное положение, представлен следующими категориями граждан:

- пенсионеры: 288 (6,93 %);

- работающие: 178 (4,28 %);

- безработные: 62 (1,49 %);

- предприниматели: 46 (1,11 %);

- служащие: 44 (1,06 %);

- домохозяйки: 42 (1,01 %);

- интеллигенция: 21 (0,51 %);

- учащиеся: 18 (0,43 %);

- не указавшие социальное положение: 3459 (83,19 %).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды – 140 (3,37 %), многодетные семьи – 111 (2,267 %), ветераны боевых действий– 19 (0,46 %), родители-одиночки – 11 (0,26 %), ветераны ВОВ – 4 (0,10 %).

Анализ поступивших письменных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными для горожан в отчетный период 2021 года стали вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства – 1430 (2020 – 1322);

- строительства – 418 (2020 – 334);

- дорожного хозяйства – 348 (2020 – 431);

- образования и дошкольного воспитания – 336 (2020 – 466);

- землепользования – 305 (2020 –269);

- жилищной сферы – 267 (2020 – 303);

- социального обеспечения – 204 (2020 – 347);

- торговли и потребительских услуг – 152 (2020 – 166);

- здравоохранения – 148 (2020 – 157);

- транспортного обслуживания – 133 (2020 – 162);

- обеспечения законности и правопорядка – 91 (2020 – 163);

- финансовой сферы – 81 (2020 –77);

- труда и занятости – 51 (2020 – 123);

- вопросы связи – 47 (2020-56);

- вопросы различного характера – 147 (2020-219).

**2666** челнинцев были приняты на личном приеме (2020-2011)

По 958 обращениям приняты необходимые меры, на 1 661 обращение даны разъяснения, 47 обращений находятся на контроле.

Непосредственно Мэром города и Руководителем Исполнительного принято 256 челнинцев.

Ни одно обращение граждан в органах местного самоуправления не остается без внимания.

Ежедневно проводится мониторинг поступивших обращений, осуществляется контроль за своевременным рассмотрением обращений, проводится анализ исполнительской дисциплины.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, решаются оперативно в рамках компетенции.

Каждому заявителю дается письменный ответ и разъяснение в соответствии с действующим законодательством.