

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя

Исполнительного комитета

Муниципального образования

М. Халимов

2022 год



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательной – речевому направлению развития детей» №63 «Жемчужинка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	продумать возможность мобильности общего информационного стенда в период ограниченности доступа родителей в ДОУ	июнь 2022	Архипова Любовь Сергеевна старший воспитатель	в тамбуре на центральной стене при входе в здание, размещен информационный стенд	июнь 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	обеспечить наличие и понятность навигации в помещении детского сада	июнь 2022	Сычева Надия Исмагиловна заведующий ДОУ	на первом этаже, при входе размещены указатели размещения помещений групп, кабинетов администрации и специалистов ДОУ	июнь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	улучшить качество предоставляемых услуг (доброжелательность, вежливость) работниками дошкольной организации	ежедневно	сотрудники ДОУ	проявляется доброжелательность, вежливость работников организации при обращении получателей услуг	ежедневно

услуги при обращении в организацию	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	в соответствии с нормативными требованиями (1 раз в 10 дней)	Архипова Любовь Сергеевна старший воспитатель	регулярно размещается информация на сайте о деятельности ДОУ	1 раз в 10 дней
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	обеспечить размещение на сайте результатов деятельности ДОУ	январь 2022	Архипова Любовь Сергеевна старший воспитатель	на общем информационном стенде размещен график работы администрации и специалистов ДОУ	январь 2022
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	разместить график работы администрации и специалистов организации на общем информационном стенде в период ограниченности доступа родителей в ДОУ	январь 2022	Архипова Любовь Сергеевна старший воспитатель	на общем информационном стенде размещен график работы администрации и специалистов ДОУ	январь 2022
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	разнообразить направления по оказанию дополнительных платных образовательных услуг	октябрь 2022	Сычева Надия Исмагиловна заведующий ДОУ	в дошкольном учреждении оказываются дополнительные платные образовательные услуги по следующим направлениям: физкультурно-спортивное («Школа футбола», «Малыши-крепьши»), социально – педагогическое («Английский каждый день», «Happy English», «Умники - умницы» «Читай-ка»), художественно – эстетическое («Логоритмика», «Умелые ручки»)	октябрь 2022

Заведующий /Сычева Надия Исмагиловна/

(Ф.И.О. полностью)

