

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Главы администрации
 Исполнительного комитета
 МО «Серебряные Ягоды»
 «_____» _____ 2022 год
 Халимов

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №19 «Аленка»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	-рассмотреть возможность использования QR-кодов в образовательном процессе для информирования родителей.	Январь 2022 г	Закирова Н.К. заведующий ДОУ	Выполнено. Все телефонные звонки и обращения в электронной почте рассматриваются оперативно. На сайте размещен раздел «Виртуальная приемная», где граждане могут оставить письменное обращение. Журнал обращений граждан находится на вахте	2022 г.

				<p>В доступном месте, назначен ответственный за регистрацию и ранжирование.</p>	<p>Май 2022 г.</p>
2.1	Не выявлено		<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>	<p>Выполнено. Было проведено анкетирование, итоги анкетирования показали 100 % удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
3.2	<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Число получателей услуг-инвалидов</p> <p>Удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>2022</p>	<p>Закирова Н.К., заведующий</p>	<p>2022</p>
4.1	Не выявлено	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>	<p>Установить пандус</p>	<p>Частично выполнено I. Приобретена вывеска с названием организации, графиком работы, выполненная рельефно-точечным шрифтом брайля. Обучены сотрудники, ответственные за обеспечение доступной среды.</p>	<p>По мере поступления финансов</p>
		<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			

5.1	Доля получателя услуг, которые рекомендовать организацию социальной сферы родственником и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжить работу по размещению на сайте информации о деятельности ДОУ. Проводить день открытых дверей с показом отчетных мероприятий, фотовыставок и т.д.	2022 2022	Танкеева Л.Н., Старший воспитатель Закирова Н.К., Заведующий; Сахабутдинова А.В., Педагог-психолог	Выполнено Выполнено	Постоянно Постоянно
-----	---	---	------------------	---	----------------------------	----------------------------



Аленка
/Н.К. Закирова/

Заведующий МБДОУ «Детский сад №19 «Аленка»:
И.О. (полностью)