

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

Муниципального района

Набережные Челны

Р.М. Халимов

2022 год



План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг**

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны «Детский центр общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 15 «Кубэлэк» по итогам независимой оценки качества услуг по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с действующим законодательством.	Январь 2022 год	Буренина Флора Ильдусовна Заведующий ДОУ	выполнено	Январь 2022 год
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, через официальный сайт детского сада https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92642.htm	Постоянно	Воспитатель Салихова Гульдар Рифовна, ответственный за ведение сайта ДОУ	выполнено	Сентябрь 2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изменение, обогащение, улучшение предметно-развивающей среды в ДОУ для детей инвалидов в соответствии с требованиями ФГОС ДО по созданию специальных условий обучения, воспитания и развития воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.	В течение учебного года	Салихова Гульдар Рифовна, и.о старший воспитатель.	выполнено	Август 2022 год
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать оснащать материально-техническую базу для инвалидов и их родителей (законных представителей)	В течение года	Капралова Эльвира Миндияровна, заместитель заведующего по ХР	выполнено	Август 2022 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Провести общее собрание работников ДОУ с повторным изучением положений о нормах профессиональной этики.	Декабрь 2021 год	Буренина Флора Ильдусовна Заведующий ДОУ	выполнено	Декабрь 2021 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Обработка механизма обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос и другое).	Январь 2022 год	Буренина Флора Ильдусовна Заведующий ДОУ Гумерова Накия Назимовна старший воспитатель.	выполнено	Январь 2022 год



Заведующий МАДОУ №15 «Кубэлэкс» Бүчөк Лейсан Гасфарова