|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОДиректор ГАУСО «КЦСОН «Доверие»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.В. Хорольский«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. | УТВЕРЖДАЮЗам. директора ГАУСО «КЦСОН «Доверие»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Нурмухаметов«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

## План работы

## Отделения социальной помощи семье и детям

## ГАУСО «КЦСОН «Доверие» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в ГО «г. Набережные Челны»

на 2023 год

ЦЕЛЬ: повышение уровня, качества и эффективности социального обслуживания семей с детьми.

ЗАДАЧИ:

1. повышать уровень качества и эффективности социального обслуживания семей и детей;
2. обеспечить устойчивый рост численности получателей социальных услуг, а также оптимальное количество оказываемых социальных услуг работниками Центра;
3. продолжить работу по социальному сопровождению семей с детьми в соответствии с модельной программой, утвержденной МТЗ и СЗ РТ, на основе межведомственного взаимодействия;
4. обеспечить проведение мероприятий по сопровождению в социальной помощи семей с детьми, в соответствии с индивидуальными программами социальной адаптации в рамках пилотного проекта, направленного на достижение национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности;
5. обеспечить социальным обслуживанием на дому и в полустационарной форме не менее 15% детей-инвалидов от общего числа детей-инвалидов, проживающих в муниципальном районе, городском округе Республики Татарстан;
6. обеспечить увеличение охвата социальными услугами на дому детей-инвалидов с третьею степенью ограничений до 30% от числа детей данной категории, проживающих в муниципальных образованиях.
7. увеличить на 5% охват социальными услугами несовершеннолетних с ментальными нарушениями;
8. усилить проведение информационной работы среди населения с целью решения задачи по созданию психолого-педагогического, правового просвещения родителей, благоприятного психоэмоционального климата в семье, максимально возможной интеграции детей с ментальными нарушениями в социум;
9. продолжить работу кабинетов трудовой реабилитации;
10. проводить регулярный мониторинг состояния условий проживания многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении; обеспечить проведение подомовых (поквартирных) обходов семей данных категорий с целью изучения условий их проживания, наличия задолженности за услуги ЖКХ и риску отключения от коммунальных услуг, оказания содействия в решении имеющихся проблем.
11. участвовать в межведомственной работе по раннему выявлению и социальному сопровождению семей и детей, оказавшихся в социально опасном положении;
12. проводить мероприятия по оказанию услуг, согласно индивидуальной программе реабилитации, семьям, находящимся в социально опасном положении;
13. обеспечить охват несовершеннолетних из семей «особого внимания», являющимися получателями социальных услуг, мероприятиями, направленными на патриотическое воспитание, формирование устойчивого неприятия идеологии терроризма;
14. обеспечить проведение с лицами из семей «особого внимания», в т.ч. несовершеннолетними, получающих услуги в учреждении, бесед по разъяснению норм законодательства Российской Федерации, устанавливающих ответственность за участие и содействие террористической деятельности, а также оказание указанным лицам социальной, психологической и правовой помощи при участии представителей правоохранительных структур, религиозных и общественных организаций, психологов;
15. обеспечить проведение с молодежью, в том числе с лицами, состоящими на профилактическом учете и (или) находящимися под административным надзором в органах внутренних дел в связи с причастностью к совершению правонарушений в сфере общественной безопасности, получающих услуги в учреждении, профилактических мероприятий в форме индивидуальных (групповых) бесед по формированию стойкого неприятия идеологии терроризма и привитию традиционных российских духовно нравственных ценностей с привлечением к указанной работе представителей религиозных, общественных и спортивных организаций, психологов.
16. осуществлять мероприятия по профилактике негативных социальных явлений среди несовершеннолетних;
17. участвовать ежеквартально в проводимых на базе социальных приютов для детей и подростков заседаниях социально-реабилитационных консилиумов с предоставлением информации о проведенной работе с семьей в период нахождения несовершеннолетнего в социальном приюте для детей и подростков;
18. обеспечить проведение систематической работы по проведению диагностики получателей социальных услуг (родителей и несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении, на предмет установления уровня тревожности, суицидальных рисков, склонности к бродяжничеству, девиантного поведения. Не допускать снятия детей и их семей с межведомственного учета, обеспечить проведение с детьми и подростками дальнейшей реабилитационной работы.
19. осуществлять систематическую работу по выявлению деструктивного поведения среди несовершеннолетних, являющихся получателями социальных услуг;
20. привлекать несовершеннолетних, включенных в единый банк данных Республики Татарстан о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к участию в мероприятиях и программах, реализуемых Республиканским центром молодежных (студенческих)формирование по охране общественного порядка «Форпост», школьными отрядами профилактики, детско-юношескими военно-патриотическим общественным движением «ЮНАРМИЯ», а также к социально полезной деятельности;
21. содействовать несовершеннолетним из семей, находящимся в социально опасном положении, детям-инвалидам, являющимися получателями социальных услуг в возрасте старше 14 лет, при реализации проекта «Пушкинская карта»;
22. осуществлять социальное сопровождение («семейный помощник») семей военнослужащих, погибших при выполнении задач в ходе специальной военной операции;
23. обеспечить:

- формирование социальных паспортов семей военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции;

- решение вопросов членов семей военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, в том числе обеспечения пожарной безопасности жилых домов и безопасности использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования; обеспечить проведение мероприятий в рамках Года педагога и наставника и Года национальных культур и традиций;

1. активно использовать в работе дистанционную форму оказания социальных услуг семья м с детьми, в том числе с детьми-инвалидами;
2. продолжить распространение информации среди населения о реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», деятельности учреждения через СМИ, интернет-сайт, распространение буклетов, памяток;
3. участвовать в работе межведомственных и ведомственных супервизий специалистов отраслевых психологических служб системы психологической помощи населению в Республике Татарстан;
4. разработать, апробировать и внедрить новые технологии в работе с получателями социальных услуг в год (не менее 3), используя формы и методы социальной работы, направленные на саморазвитие, самообеспечение семей, самостоятельное решение имеющихся проблем, в том числе по работе с получателями, страдающими ментальными нарушениями.
5. принять участие в конкурсах проектов, объявляемых «Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»; в конкурсе социальных и культурных проектов ОАО «РИТЕК» и некоммерческой организации «Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» и других Республиканских и Всероссийских конкурсах;
6. развивать сотрудничество с некоммерческим сектором, в т.ч. с волонтерами в оказании безвозмездной помощи гражданам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Наименование мероприятия | Ответственныеспециалисты (должность, Ф.И.О.) | Срокипроведения | Место проведения | Участники и приглашенные, предполагаемый охват  |
| **Раздел 1. Социальное обслуживание граждан, семей и детей** |
| **1.1. Организационно-информационное обеспечение предоставления социального обслуживания**  |
| Поддержка в актуальном состоянии информационного стенда «О реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  | Заведующие отделениями  | По мере необходимости | ОСПСиД | - |
| Ознакомление населения с перечнем гарантированных государством социальных услуг семье и детям на информационных стендах учреждений, через рекламную полиграфическую продукцию (буклеты, памятки) | Заведующие отделениями Кузнецова Т.В., участковые специалисты  | Ежемесячно  | ОСПСиД,социальные участки,учреждения муниципального образования  | Население города Набережные Челны(1200 буклетов за год) |
| Проведение мероприятий (информационные встречи) по информированию населения о независимой оценке качества условий оказания услуг, и способах участия граждан в ее проведении | Заведующие отделениями | Май, ноябрь | ОСПСиД,социальные участки,учреждения муниципального образования | Получатели социальных услуг (80 человек 2 раза в год) |
| Информирование получателей социальных услуг о возможности написания отзывов на сайте bus.gov.ru, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг (ЕСИА) | Специалисты по социальной работе ОСПСиД | Ежемесячно | ОСПСиД,социальные участки | Получатели социальных услуг (1000 человек год) |
| Информирование получателей социальных услуг о проблеме людей с инвалидностью. - к Международному дню человека с синдромом Дауна (21 марта);- к Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма (2 апреля);- к Международному дню глухих (26 сентября);к Международному дню белой трости (15 октября);- к Дню сурдопереводчика (31 октября);- к Международному дню слепых (13 ноября).  | Заведующие отделениями,специалисты по социальной работе  | 21 марта2 апреля26 сентября15 октября31 октября13 ноября | ОСПСиД | Получатели социальных услуг. |
| Проведение информационных встреч с родителями, педагогами, психологами в дошкольных и учебных учреждениях города на тему «Порядок предоставления социальных услуг в Отделении социальной помощи семье и детям» | Психологи, специалисты по социальной работе ОСПСиД | Ежемесячно | Учебные заведения города | Родители, педагоги, психологи учебных заведений города(2700 человек за год) |
| Распространение информации о деятельности ОСПСиД в Женских консультациях, детских поликлиниках города, Отделениях № 1и 2 Республиканского центра материальной помощи городского округа Набережные Челны, ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко»; АНО «Центр лечебной педагогики «Чудо детки» (размещение информации на стендах и распространение информационных листовок среди посетителей). | Специалисты по социальной работе ОСПСиД | Постоянно |  | Население города Набережные Челны(1300 человек в год) |
| Мотивационная и разъяснительная работа о выполнении родительских обязанностей с родителями несовершеннолетних, состоящих на внутришкольных учетах, на учете в органах внутренних дел и приглашенных на заседания КДН и ЗП районов  | Заведующие отделениями ОСПСиД | Постоянно |  | Население города Набережные Челны(600 человек в год) |
| Размещение информации о деятельности ОСПСД на интернет-сайте учреждения и на страницах в социальных сетях | специалисты по социальной работе, психологи ОСПСиД  | Еженедельно | КЦСОН | Население города Набережные Челны |
| Консультирование населения на участках «шаговой доступности» о деятельности учреждения и о мерах социальной поддержки семьям с детьми. | Заведующие отделениями,специалисты по социальной работе | Еженедельно | Учебные заведения на социальных участках (по районам) | Население города(800 человек в год) |
| Работа с обращениями граждан, учреждений и ведомств по вопросам социального обслуживания  | заведующие отделениями | В течение года  | ОСПСиД | По обращениям  |
| Информирование населения города о возможности получения социального контракта с целью повышения благосостояния населения, снижения уровня бедности | Заведующие отделениями,специалисты по социальной работе | В течение года  | ОСПСиД | Население города (150 человек в месяц). |
| Работа Социального консилиума по разработке и мониторингу индивидуальных карт получателей социальных услуг по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг  | Нурмухаметов И.И. – зам. директора; заведующие отделениями; специалисты по соц. работе,психологи,социальные педагоги, Ибрагимова Г.А., Фатыхова Г.А.- спец. по соц. работе; | Еженедельно, по отдельному графику(по пятницам)  | ОСПСиД | Получатели социальных услуг |
| Разработка и заключение договоров на предоставление социальных услуг | Нурмухаметов И.И. – зам. директора; заведующие отделениями; Ибрагимова Г.А. – спец. по соц. работе  | С 1 по 26 число каждого месяца | ОСПСиД | Получатели социальных услуг (или законные представители) (800 договоров в год) |
| Формирование личных дел получателей социальных услуг по участковому принципу  | участковые специалисты  | С 1 по 26 число каждого месяца | ОСПСиД | Получатели социальных услуг, родители (законные представители) несовершеннолетних получателей социальных услуг(800 личных дел в год) |
| Проведение анкетирования граждан о качестве предоставленных социальных услуг (по плану) | Нурмухаметов И.И. – зам. директора; заведующие отделениями | 1 раз в полугодие | ОСПСиД | Получатели социальных услуг (1353 человека в год) |
| Подготовка информационного отчета о реализации Распоряжения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 17.04.2015 №33 о «О реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  | Клюева Е.В. – спец. по соц. работе  | Ежемесячно | - | - |
| **1.2 Реализация национального проекта «Демография»:** повышение рождаемости; снижение бедности в 2 раза; увеличение количества граждан, ведущих здоровый образ жизни |
| Содействие в применении специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Содействие регистрации на портале «Мой налог». | Специалисты по социальной работе | В течение года  | ОСПСиД, на социальных участках  | Получатели социальных услуг  |
| Помощь получателям социальных услуг в оформлении мер социальной поддержки в электронном виде через ЕСИА и ПФРФ. | Специалисты по социальной работе | В течение года  | ОСПСиД, на социальных участках  | Получатели социальных услуг  |
| Содействие регистрации на портале «Работа в России». | Специалисты по социальной работе | В течение года  | ОСПСиД, на социальных участках | Получатели социальных услуг  |
| Взаимодействие с УК, банками с целью содействия реструктуризации долга и автоплатежа по ЖКХ многодетных семей и семей с детьми, находящихся в социально опасном положении | Специалисты по социальной работе | По необходимости  | социальные участки | Получатели социальных услуг, семьи, находящиеся в социально опасном положении.  |
| Разработка, сопровождение и контроль программ социальной адаптации семей по **социальным контрактам** (Положение о порядке оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, в Республике Татарстан (утв. [постановлением](#sub_1) КМ РТ от 2 сентября 2014 г. N 635) с изменениями и дополнениями от 30.07.2020г.): ежемесячная проверка выполнения гражданином условий социального контракта и мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации.  | Специалисты по социальной работе | В течение года  | ОСПСиД, на социальных участках | Получатели социальных услуг  |
| Содействие в переобучение и повышение квалификации женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет | Специалисты по соц. работе | В течение года | ОСПСиД | Женщины в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет из числа получателей СУ (2-3 человека) |
| Социальное обслуживание граждан с отсутствием работы и средств к существованию: - содействие в получении психологической помощи; - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;- содействие в трудоустройстве. | Заведующие отделениями, специалисты по соц. работе, психологи | В течение года | ОСПСиД | Граждане с отсутствием работы и средств к существованию(по мере обращения) |
| Реализация социальной программы для несовершеннолетних девушек, направленная на профилактику ранней беременности и заболеваний, передающихся половым путем | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе, Мухометзянова Л.Д - психолог | Ежемесячно | ОСПСиД | Несовершеннолетние получатели СУ (35-40 в год) |
| Работа Адаптивной комнаты для беременных женщин | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе, Мухометзянова Л.Д - психолог | По отдельному плану  | ОСПСиД | Беременные женщины - получатели СУ |
| Работа в рамках реализации технологии по профилактике отказов матерей от новорожденных детей в РТ  | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе, Мухометзянова Л.Д - психолог | По необходимости | ОСПСиД, ЖК № 4, КДМЦ | Женщины из семей, состоящих на ведомственном учете – малообеспеченные, многодетные, неполные, молодые семьи  |
| Занятия в клубе **«Я – мама» в рамках технологии «Школа ответственного родителя»** | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе, Мухометзянова Л.Д - психолог | Ежемесячно | ОСПСиД, ЖК № 4, КДМЦ | Беременные женщины (ежемесячно по 20 человек) |
| Групповые занятия в учебных заведениях города по предупреждению ранней беременности и профилактике болезней, передающихся половым путем.  | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе, Мухометзянова Л.Д - психолог | Ежеквартально.  | На социальных участках в учебных заведениях города  | Несовершеннолетние 12-17 лет.  |
| Групповые занятия по предупреждению ранней беременности и профилактике болезней, передающихся половым путем.  | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе, Мухометзянова Л.Д - психолог  | 1 раз в 2 месяца | ОСПСиД | Юные получатели социальных услуг (подростки) |
| **1.3. Социальное обслуживание граждан с наличием детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (надомная форма обслуживания)** |
| **Реализация технологии «Домашнее визитирование»** |
| Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | специалисты по социальной работе, оказывающие социальные услуги семьям с детьми-инвалидами на дому | В течение года  | на дому получателей услуг | Родители (законные представители) детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе  из числа получателей социальных услуг на дому (200 человек в год) |
| Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за нуждающимися в постоянном постороннем уходе детьми-инвалидами в рамках технологии по развивающему уходу за детьми, имеющими тяжелые и множественные нарушения развития: «Коммуникация и социализация», «Бытовые навыки», «Позиционирование», «Организация пространства»  | специалисты по социальной работе, оказывающие социальные услуги семьям с детьми-инвалидами на дому | В течение года  | на дому получателей услуг | Родители (законные представители) детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе  из числа получателей социальных услуг на дому (200 человек в год) |
| Проведение занятий, консультаций, занятий посредством сети интернет (дистанционная форма работы) (в случае отсутствия возможности посещения ОСПСиД в период длительных реабилитаций, удаленности от учреждения и т.д.).  | Социальные педагоги, специалисты по соц. работ, психологи ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Получатели социальных услуг (в случае необходимости – 200 человек в год) |
| Привлечение волонтеров по оказанию посильной и благотворительной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов. | Хадеева Г.И., специалисты по социальной работе, оказывающие социальные услуги семьям с детьми-инвалидами на дому  | В течение года  | на дому получателей услуг | Получатели социальных услуг на дому(для 200 семей в год) |
| Содействие в оформлении (переоформлении) инвалидности несовершеннолетних ПСУ  | Специалисты по социальной работе, оказывающие социальные услуги семьям с детьми-инвалидами на дому | В течение года  | Медицинские учреждения города | Получатели социальных услуг на дому(20 человек) |
| Сопровождение и информирование получателей социальных услуг об организациях, оказывающих юридические услуги, для установления отцовства, или написания исковых заявлений.  | специалисты отделения | В течение года  | Организации, оказывающие юридические услуги  | Получатели социальных услуг (в случае необходимости) |
| **1.4. Социальное обслуживание граждан с наличием детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (полустационарная форма обслуживания)** |
| Организация и проведение социально-значимых мероприятий с целью привлечения внимания к проблеме людей с инвалидностью. - к Международному дню человека с синдромом Дауна (21 марта);- к Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма (2 апреля);- к Международному дню глухих (26 сентября);к Международному дню белой трости (15 октября);- к Дню сурдопереводчика (31 октября);- к Международному дню слепых (13 ноября).  | заведующие отделениями,специалисты отделения | 21 марта2 апреля26 сентября15 октября31 октября13 ноября | ОСПСиД | Дети с ограниченными возможностями здоровья и их родители. |
| Индивидуальная и групповая психологическая, педагогическая работа с детьми-инвалидами, с использованием оборудования сенсорной комнаты и лекотеки | психологи ОСПСиД социальные педагоги ОСПСиД | Ежемесячно  | ОСПСиД | Дети- инвалиды и их родители (520 человек в год) |
| «Организация деятельности спортивно-игровой площадки **«Остров доверия».** | Специалисты по соц. работе,психологи ОСПСиД,социальные педагоги ОСПСиД | Май-сентябрь | ОСПСиД | Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья - получатели соц. услуг, 86 семей. |
| Организация работы **Клуба выходного дня** для получателей социальных услуг | Спец. Центр. районаСпец. Автоз. районаСпец. Комс. районаСпец. по соц. работе | Март, июнь, сентябрь, декабрь | ОСПСиД | Получатели социальных услуг(ежеквартально 50-60 человек) |
| **Групповые занятия** на развитие коммуникативных навыков и эмоционально-волевой сферы. | Психологи ОСПсиД | Ежемесячно | На социальных участках и в ОСПСиД | Дети-инвалиды и их родители (ежемесячно 20-30 человек) |
| **Групповые занятия** на сплочение детского коллектива, на развитие коммуникативных качеств, и формирование ЗОЖ. | Харисова А.И., Кузьмина И.Н. - специалисты по соц. работе | Еженедельно  | ДОУ№ 8 «Зоренька» (по понедельникам); ДОУ № 84 (по средам и четвергам 1,3 неделя) | Получатели социальных услуг - дети-инвалиды (еженедельно по 20-30 человек) |
| Индивидуальные и семейные консультации для родителей детей-инвалидов на повышение родительской компетенции. | Харисова А.И., Кузьмина И.Н. - специалисты по соц. работе | Еженедельно  | ДОУ№ 8 «Зоренька» (по понедельникам); ДОУ № 84 (по средам и четвергам 1,3 неделя) | Получатели социальных услуг родители детей-инвалидов(еженедельно по 20-30 человек) |
| Содействие в определении в образовательные и профессиональные учреждения и трудоустройстве детей-инвалидов. | Социальные педагоги, специалисты по соц. работе | По мере необходимости. | ОСПСиД | Дети- инвалиды и их родители (40 человек в год) |
| Организация ежемесячных экскурсий на предприятия города.  | Хадеева Г.И., социальные педагоги ОСПСиД | Согласно отдельному плану | Предприятия города | Дети- инвалиды и их родители (ежемесячно 15 человек) |
| Индивидуальное и семейное консультирование семей. | Психологи,социальные педагоги ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Дети- инвалиды и их родители (445 человек в год) |
| Проведение занятий, консультаций посредством сети интернет (в случае отсутствия возможности посещения ОСПСиД в период длительных реабилитаций, удаленности от учреждения и т.д.). | Социальные педагоги, специалисты по соц. работ, психологи ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | получатели социальных услуг (в случае необходимости – 40 человек в месяц) |
| Содействие в оформлении (переоформлении) инвалидности  | Специалисты по социальной работе | В течение года  | Медицинские учреждения города | Получатели социальных услуг (15 человек в год) |
| Сопровождение и информирование получателей социальных услуг об организациях, оказывающих юридические услуги, для установления отцовства, или написания исковых заявлений.  | специалисты отделения | В течение года  | Организации, оказывающие юридические услуги  | Получатели социальных услуг (в случае необходимости) |
| **1.5. Социальное обслуживание граждан с наличием детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации**  |
| Индивидуальная и групповая психологическая, педагогическая работа с несовершеннолетними и их родителями с использованием оборудования сенсорной комнаты и лекотеки | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Ежемесячно  | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации и их родители (590 человек в год) |
| Организация работы **Клуба выходного дня** для получателей социальных услуг | Спец. Центр. районаСпец. Автоз. районаСпец. Комс. районаСпец. по соц. работе | Март, июнь, сентябрь, декабрь | ОСПСиД | Получатели социальных услуг(ежеквартально 50-60 человек) |
| Индивидуальные занятия для детей и подростков с проблемами в общении и их родителями | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД  | Ежемесячно  | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации(373 несовершеннолетних в год) |
| Индивидуальное и семейное консультирование  | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД  | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации и их родители(590 человек в год) |
| Психологическая и педагогическая диагностика подростков. | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации(300 подростков в год) |
| «Организация деятельности спортивно-игровой площадки **«Остров доверия».** | Специалисты по соц. работе,психологи ОСПСиД,социальные педагоги ОСПСиД | В летний период | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации(40 несовершеннолетних) |
| Занятия с несовершеннолетними получателями социальных услуг (девушками), направленные на профилактику ранней беременности и заболеваний, передающихся половым путем | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе | Ежемесячно | ОСПСиД | Несовершеннолетние получатели СУ(35-40 в год) |
| Занятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг на профилактику правонарушений.  | Психологи ОСПСиД | По отдельному плану | На социальных участках - по месту учебы получателей соц. услуг  | Несовершеннолетние дети, являющиеся получателями соц. услуг (15-20 несовершеннолетних в месяц) |
| Профориентационные занятия для несовершеннолетних | Специалист по социальной работе, Хадеева Г.И., социальные педагоги, психологи ОСПСиД | По отдельному плану  | ОСПСиД | Несовершеннолетние дети, являющиеся получателями соц. услуг (10-15 несовершеннолетних в месяц) |
| Содействие в определении в образовательные и профессиональные учреждения и трудоустройстве несовершеннолетних | Социальные педагоги, специалисты по соц. работе | По мере необходимости. | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации(30 несовершеннолетних) |
| Групповые семейные занятия | Психологи, специалисты ОСПСиД  | Ежемесячно | На социальных участках - по месту учебы и жительства получателей соц. услуг  | Несовершеннолетние дети, являющиеся получателями соц. услуг (150 несовершеннолетних в год) |
| Групповые семейные занятия с применением психологических настольных игр  | психологи ОСПСиД  | Ежемесячно | ОСПСиД | Получатели социальных услуг (150 человек в год) |
| **Групповые занятия** с элементами тренинга. Профилактика девиантного и асоциального поведения. | Психологи и спец. по соц. работе ОСПСиД | 1 раз в месяц | На социальном участке – по месту учебы получателей социальных услуг  | Несовершеннолетние, состоящие на межведомственном и ведомственном учетах и их окружение |
| **Групповые занятия** на профилактики употребления ПАВ среди несовершеннолетних  | Кравчук А.Ф. – психолог ОСПСиД  | Согласно отдельному плану | На социальных участках - по месту учебы получателей соц. услуг  | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации(25 несовершеннолетних) |
| **Групповые занятия** на профилактику деструктивного и аутодеструктивного поведения. | Ткачева М.М. – психолог ОСПСиД | Ежемесячно | ОСПСиД и на социальных участках - по месту учебы получателей соц. услуг | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации (30 несовершеннолетних в год) |
| Индивидуальные релаксационные занятия для детей и подростков, направленные на раскрытие и поддержание внутренних ресурсов  | психологи ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации(370 несовершеннолетних в год) |
| Работа игровой комнаты для вовлечения получателей социальных услуг в совместную активную игровую деятельность | Психологи, социальные педагоги, специалисты ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации и их родители (590 человек в год) |
| Подготовка информационных буклетов о формах и методах работы ОСПСД с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации  | Кузнецова Т.В. – спец. по соц. работе | 1 раз в квартал | ОСПСиД | - |
| Работа в рамках социальной технологии «Формирование медиакультуры подростков» | Психологи, специалисты ОСПСиД | По отдельному плану  | ОСПСиД | Несовершеннолетние в возрасте 14-17 лет, находящиеся на социальном обслуживании(40 несовершеннолетних в год) |
| Информирование получателей социальных услуг о возможности взыскания алиментов с нерадивых родителей в отношении несовершеннолетних | специалисты отделения | В течение года  | ОСПСиД | Получатели социальных услуг (20 человек в год) |
| Ресоциализация подростков, подвергшихся деструктивному психологическому воздействию сторонников религиозно-экстремистской и террористической идеологии | Специалисты по социальной работе | В течение года | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации (5 несовершеннолетних в год) |
| **1.6. Социальное обслуживание граждан с наличием внутрисемейного конфликта**  |
| Индивидуальные и групповые занятия с созависимыми детьми и подростками по формированию здорового образа жизни | Психологи ОСПСиД | Ежемесячно, по заявкам администрации учебных заведений города  | ОСПСиД; на базах учебных заведений города | Несовершеннолетние из семей с наличием внутрисемейного конфликта(12 несовершеннолетних в год) |
| Занятия в детско-родительском клубе **«7Я»**  | Психологи ОСПСиД, специалисты ОСПСиД  | Ежемесячно | ОСПСиД | Родители из семей с наличием в семье внутрисемейного конфликта (11 родителей в год) |
| Использование техник и практик восстановительной медиации (восстановительная технология **«Семейная конференция»)** | Специалисты, психологи ОСПСиД | По необходимости | ОСПСиД | Семьи с детьми, в которых наблюдаются случаи семейных конфликтов, 10 семей в год |
| Индивидуальное и семейное консультирование граждан по вопросам личностных, детско-родительских, межличностных проблем. Индивидуальная психологическая и педагогическая диагностика, обработка результатов, оформление заключений и рекомендаций | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Ежемесячно | ОСПСиД; социальные участки | Родители и несовершеннолетние из семей с наличием в семье внутрисемейного конфликта (23 человека в год) |
| Применение методики «Метафорические ассоциативные карты» (МАК) в ходе психотерапии или психологического консультирования с целью активизации образно-ассоциативной сферы членов семей с наличием внутрисемейного конфликта  | психологи ОСПСиД | По мере необходимости  | ОСПСиД | Родители из семей с наличием в семье внутрисемейного конфликта (11 родителей в год) |
| Индивидуальные релаксационные занятия для детей и подростков, направленные на раскрытие и поддержание внутренних ресурсов  | психологи ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние из семей с наличием внутрисемейного конфликта (12 несовершеннолетних) |
| Работа игровой комнаты для вовлечения получателей социальных услуг в совместную активную игровую деятельность | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Родители и несовершеннолетние из семей с наличием в семье внутрисемейного конфликта (23 человека в год) |
| **1.7. Социальное обслуживание граждан с отсутствием работы и средств к существованию**  |
| Содействие в получении психологической помощи | психологи ОСПСиД | По мере необходимости  | ОСПСиД | Граждане с отсутствием работы и средств к существованию |
| Сопровождение и информирование получателей социальных услуг об организациях, оказывающих юридические услуги, для получения юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | специалисты отделения | По мере необходимости | Организации, оказывающие юридические услуги  | Граждане с отсутствием работы и средств к существованию |
| Содействие в применении специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Содействие регистрации на портале «Мой налог». | Специалисты по социальной работе | В течение года  | ОСПСиД | Граждане с отсутствием работы и средств к существованию |
| Содействие регистрации на портале «Работа в России». | Специалисты по социальной работе | В течение года  | ОСПСиД | Граждане с отсутствием работы и средств к существованию |
| Содействие в переобучение и повышение квалификации женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет | Специалисты по соц. работе | В течение года | ОСПСиД | Женщины в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет из числа получателей СУ (2-3 человека) |
| **1.8. Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам)**  |
| Реализация «Модельной программы сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Республике Татарстан», утв. Приказом МТЗ и СЗ РТ № 881 от 06.12.2017**Работа кабинетов трудовой реабилитации** **(«Садоводство»,****«Швейное дело»,** **«Компьютерная грамотность»**). | Специалисты ОСПСиДМахмутова Э.М.Брик Е.Р.,Нуриахметов Р.И. | В течение года По специальному графику. | ОСПСиД,социальные участки,учреждения муниципального образования.ОСПСиД | Получатели социальных услуг(240 человек в год)Получатели социальных услуг(50 человек в год) |
| **Получение юридической помощи:**содействие в получении установленных законодательством льгот и выплат (мер социальной поддержки).Содействие в предоставлении юридической помощи.Содействие в организации и проведении занятий для родителей и детей по вопросам мер социальной поддержки.Содействие в получении бесплатной юридической помощи, в том числе консультирование по социально-правовым вопросам.Содействие в оформлении (переоформлении) документов. | участковые специалисты  | По отдельному плану | Социальные участки  | Граждане, находящиеся на социальном сопровождении на основании социальных контрактов (200 человек) |
| **Получение психологической помощи:**содействие в информировании об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы).Содействие в предоставлении психологической помощи.Содействие в индивидуальной (групповой) терапии.Содействие в коррекции психологического состояния и семейных отношений.Содействие в психологической работе с ближайшим окружением.Содействие в психологическом консультировании | участковые специалисты  | По отдельному плану | Социальные участки  | Граждане, находящиеся на социальном сопровождении на основании социальных контрактов (200 человек) |
| **Получение педагогической помощи:**содействие в привлечении детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям.Содействие в вовлечении несовершеннолетних в регулярную организованную досуговую деятельность.Содействие в вовлечении родителей и детей в работу семейных клубов, объединений.Содействие в повышении родительской компетентности.Содействие в организации летнего отдыха детей.Содействие в устройстве детей в образовательные учреждения.Содействие в повышении родительских компетенций на курсах, лекториях.Содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении.Содействие в профессиональном обучении родителей.Содействие в информировании об учреждениях, оказывающих педагогические услуги (месте их нахождения и графике работы).Содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники).Содействие в предоставлении педагогической помощи | участковые специалисты | В течение года  | Социальные участки, ОСПСиД | Получатели социальных услуг(200 человек в год) |
| **Получение социальной помощи:**содействие в получении материальной помощи, в том числе в натуральной форме.Содействие в назначении мер социальной поддержки.Содействие в предоставлении социальной помощи.Содействие в трудоустройстве членов семьи | участковые специалисты  | Ежемесячнопо отдельному графику  | Социальные участки  | Получатели социальных услуг (200 человек в год) |
| **Получение медицинской помощи:**содействие в оформлении санаторно-курортной карты.Содействие в предоставлении медицинской помощи.Содействие в медицинском обследовании.Содействие в лечении членов семьи, в том числе обследование и лечение родителей и несовершеннолетних у нарколога.Содействие в получении медицинских и реабилитационных услуг.Содействие в диспансеризации родителей и несовершеннолетних.Информирование об учреждениях, оказывающих медицинские услуги (месте их нахождения и графике работы).Содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям. | участковые специалисты  | Ежемесячнопо отдельному графику  | Социальные участки  | Получатели социальных услуг (200 человек в год) |
| Обеспечение социальным сопровождением получателей социальных услуг в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (содействие в организации трудоустройства, лечения, автоплатежа и реструктуризации долгов за услуги ЖКХ, др.)  | участковые специалисты  | Ежемесячнопо отдельному графику  | Социальные участки  | Получатели социальных услуг (200 человек в год) |
| Организация посещения новогодних праздников в УДО города детьми из обслуживаемых семей | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | январь | ОСПСиД, учреждения дополнительного образования | Получатели социальных услуг (по наличию пригласительных – 200 несовершеннолетних) |
| Организация благотворительного посещения театров города: кукольный, Татарский драматический, «Мастеровые» | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежеквартально по отдельному плану | Театры города | Получатели социальных услуг (по наличию пригласительных – 800 человек в год) |
| Организация посещения получателями соц. услуг Музея истории города | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежеквартально по отдельному плану | Музей истории города | Получатели социальных услуг, 200 человек в год |
| Организация посещения получателями соц. услуг Картинной галереи | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежеквартально по отдельному плану | Картинная галерея | Получатели социальных услуг, 200 человек в год |
| Организация посещения получателями соц. услуг мероприятий в МЦ «Шатлык» | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежеквартально по отдельному плану | МЦ «Шатлык» | Получатели социальных услуг, 200 несовершеннолетних в год |
| Организация посещения получателями соц. услуг мероприятий в ДДН «Родник» | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежеквартально по отдельному плану | ДДН «Родник» | Получатели социальных услуг, 200 несовершеннолетних в год |
| Организация посещения получателями соц. услуг мероприятий в Детском эколого-биологическом центре № 4 | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежеквартально по отдельному плану | ДЭБЦ № 4 | Получатели социальных услуг, 200 несовершеннолетних в год |
| Организация экскурсии в Музей экологии  | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежемесячно | Музей экологии (здание СОШ № 50) | Несовершеннолетние, состоящие на обслуживании в ОСПСиД (240 человек) |
| Организация посещения несовершеннолетними отчетных концертов творческих коллективов учреждений дополнительного образования города | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | апрель, май | Учреждения культуры | Получатели социальных услуг (по наличию пригласительных) |
| **Организация мероприятий, посвященных Году национальных культур и традиций.** | **Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе** | **По отдельному плану**  | **ОСПСиД, Учреждения культуры.** **Театры города** | **Получатели социальных услуг** **(по наличию пригласительных)** |
| **Организация мероприятий, посвященных Году педагога и наставника:**организация участия получателей социальных услуг в акции –поздравлении «Славим мы величие учителя» | **Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе** | **По отдельному плану;**1-5.10.2023 | **ОСПСиД, Учреждения культуры.**  | **Получатели социальных услуг**  |
| **Организация мероприятий в рамках празднования знаменательных и памятных дат в 2023 году** | **Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе** | **По отдельному плану**  | **ОСПСиД, Учреждения культуры.** **Театры города** | **Получатели социальных услуг** **(по наличию пригласительных)** |
| Обеспечение участия несовершеннолетних в «Днях открытых дверей» в учреждениях дополнительного образования города. | социальные педагоги | май, сентябрь | Учреждения дополнительного образования города. | Получатели социальных услуг (по наличию пригласительных, 60 несовершеннолетних) |
| Организация посещения «Трогательного зоопарка» | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | По договоренности | Трогательный зоопарк | Получатели социальных услуг (по наличию пригласительных, 20 несовершеннолетних) |
| Заполнение отчетных форм по реализации «Модельной программы сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Республике Татарстан», утв. Приказом МТЗ и СЗ РТ от 06.12.2017 | Ибрагимова Г.А. – спец. по соц. работе | Ежеквартально  | - | - |
| **1.9.** **Работа по Постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 13 декабря 2018 года № 1123 «Об утверждении Порядка оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, организациями социального обслуживания в Республике Татарстан».**  |
| Оказание помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях:информирование о порядке оказания социальной, профессиональной и правовой помощи; оказание психологической посредством следующих психологических услуг:психологическое консультирование;психологическая консультационная помощь;бесплатная анонимная психологическая помощь по телефону доверия.содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей посредством следующих правовых услуг:оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов;оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);оказание помощи в защите прав и законных интересов. | Специалисты по соц. работе, психологи ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Безнадзорные и беспризорные несовершеннолетние;несовершеннолетние, подвергнутые принудительным мерам воспитательного воздействия;лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы;лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством;лица без определенного места жительства и занятий;другие категории лиц, предусмотренные законодательством Российским Федерации, в том числе лица, прошедшие курс лечения от наркомании, алкоголизма и токсикомании и реабилитацию, а также лица не способные самостоятельно обеспечить свою безопасность, с их согласия.  |
| **Раздел II. Профилактика социально-негативных явлений среди несовершеннолетних** |
| **II.1. Профилактика алкоголизации и наркомании**  |
| Осуществлять систематическую работу по выявлению деструктивного поведения среди несовершеннолетних, являющихся получателями социальных услуг | Специалисты по соц. работе, психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Постоянно | ОСПСиД | Несовершеннолетние получатели социальных услуг |
| Занятия в клубе для несовершеннолетних **«Акуна Матата»** | Специалисты по социальной работе, психологи.  | Ежемесячно  | ОСПСиД | получатели социальных услуг, 15 несовершеннолетних в месяц |
| Проведение групповых интерактивных занятий в учебных заведениях города несовершеннолетних, состоящих на межведомственном учете, и их одноклассников | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Ежемесячно | ОСПСиД; на базах учебных заведений города | Несовершеннолетние, состоящие на межведомственном учете и их окружение (одноклассники, друзья…) (500 несовершеннолетних в год) |
| Тематические лекции для родителей по вопросам формирования здоровых отношений в семье  | психологи ОСПСиД  | Ежемесячно  | ОСПСиД; на базах учебных заведений города | Родители несовершеннолетних (250 родителей в год)  |
| Распространение информационных буклетов: о вреде табака, алкоголя, наркотиков, курительных смесей | специалисты и психологи ОСПСиД  | Ежемесячно | ОСПСиД; социальные участки | Население города (1500 буклетов в год) |
| Мотивационная работа с населением о формировании здорового образа жизни и разъяснительная работа о вреде злоупотребления алкоголем среди несовершеннолетних через СМИ и официальный сайт учреждения | Психологи и специалисты ОСПСиД  | Ежемесячно  | ОСПСиД | Население города |
| Внедрение в работу отделения активных форм социальной работы с несовершеннолетними, направленных на развитие у них способности эффективно противостоять употреблению алкогольной продукции.  | специалисты и психологи ОСПСиД | Ежеквартально | ОСПСиД | Несовершеннолетние, состоящие на межведомственном и ведомственном учете и их окружение (380 несовершеннолетних в год) |
| Мероприятия, приуроченные к Всемирному дню без табака(31 мая):групповые занятия для несовершеннолетних на социальных участках «Тайны едкого дыма»; индивидуальные консультации «Я не курю, и это мне нравится!» | специалисты и психологи ОСПСиД | май | ОСПСиД; социальные участки | Население города (60 несовершеннолетних) |
| Групповые занятия, направленные на профилактику употребления ПАВ среди несовершеннолетних  | психологи ОСПСиД | Согласно отдельному плану | ОСПСиД, на базе учебных заведений города  | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации(25 несовершеннолетних). |
| **II.2. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** |
| Реализация подпрограммы «Организация деятельности по профилактике правонарушений и преступлений в Республике Татарстан в рамках Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан» |
| Организация досуга несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в ОСПСиД | Хадеева Г.И., специалисты по социальной работе | В течение года | Социальные участки | Несовершеннолетние, состоящие на ведомственном и межведомственном учете (600 несовершеннолетних в год) |
| Проведение групповых интерактивных занятий по тематике «Профилактика правонарушений» в учебных заведениях города для несовершеннолетних, состоящих на межведомственном учете, и их окружения. | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Ежемесячно | ОСПСиД; на базах учебных заведений города | Несовершеннолетние, состоящие на межведомственном учете и их окружение (одноклассники, друзья…) (380 несовершеннолетних) |
| Групповые занятия с элементами тренинга. Профилактика девиантного и асоциального поведения. | Кравчук А.Ф. – психолог ОСПСиД | 1 раз в месяц | На социальном участке – по месту учебы получателей социальных услуг  | Несовершеннолетние, состоящие на межведомственном и ведомственном четах и их окружение |
| Тематические лекции психологов ОСПСиД по вопросам правонарушений несовершеннолетних  | психологи ОСПСиД  | Ежемесячно  | ОСПСиД; на базах учебных заведений города | Родители несовершеннолетних (2100 родителей) |
| Информирование получателей социальных услуг о деятельности детского телефона доверия, распространение информационных буклетов.  | психологи ОСПСиД | Постоянно | ОСПСиД; на базах учебных заведений города | Несовершеннолетние и их родители, состоящие на межведомственном и ведомственном учете (300 несовершеннолетних) |
| Привлечение несовершеннолетних к деятельности организаций «Юнармия»; «Форпост» | Специалисты по социальной работе | Постоянно | ОСПСиД; на базах учебных заведений города | Несовершеннолетние, состоящие на межведомственном и ведомственном учете (300 несовершеннолетних) |
| Индивидуальные релаксационные занятия для детей и подростков, направленные на раскрытие и поддержание внутренних ресурсов  | психологи ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние, состоящие на межведомственном и ведомственном учете (1353 человека) |
| Работа игровой комнаты для вовлечения получателей социальных услуг в совместную активную игровую деятельность | Психологи, социальные педагоги, специалисты ОСПСиД  | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Семьи, состоящие на межведомственном учете (1000 несовершеннолетних в год) |
| Распространение информационных буклетов по профилактике правонарушений несовершеннолетних | специалисты и психологи ОСПСиД  | Ежемесячно | ОСПСиД; социальные участки | Население города (300 буклетов) |
| Патронаж семей СОП | Специалисты по социальной работе, психологи ОСПСиД | В течение года | ОСПСиД | Семьи, состоящие на межведомственном учете (180 семей) |
| Содействие в получении психологической помощи по результатам проведенных диагностик  | психологи ОСПСиД | по мере необходимости  | ОСПСиД | Семьи несовершеннолетних, состоящих на ведомственном и межведомственном учете (1000 несовершеннолетних в год) |
| Сопровождение и информирование получателей социальных услуг об организациях, оказывающих юридические услуги, для получения юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Специалисты по социальной работе | по мере необходимости  | ОСПСиД | Семьи несовершеннолетних, состоящих на ведомственном и межведомственном учете (100 человек в год) |
| Подготовка информационно-аналитической справки о реализации комплексного плана по профилактике безнадзорности, беспризорности | специалист по социальной работе Клюева Е.В. | Ежеквартальнов срок до 25 числа месяца отчетного квартала | ОСПСиД | - |
| **II.3. Профилактика насилия в семье, формирование родительской ответственности**  |
| Исполнение Комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними. |
| Приглашение родителей, состоящих по причине жестокого обращения с детьми, на занятия в детско-родительский **клуб «7Я»**  | психологи ОСПСиД, специалисты по соц. работе | Ежемесячно | ОСПСиД | Родители, состоящие на межведомственном учете по причине жестокого обращения с детьми (6 родителей в год) |
| Работа в рамках реализации технологии по профилактике отказов матерей от новорожденных детей в РТ Занятия в клубе **«Я – мама» в рамках технологии «Школа ответственного родителя»** | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе | Ежемесячно | ОСПСиД, ЖК № 4 | Женщины из семей, состоящих на ведомственном учете – малообеспеченные, многодетные, неполные, молодые семьи (ежемесячно по 20 человек) |
| Информирование получателей социальных услуг о деятельности детского телефона доверия, распространение информационных буклетов.  | психологи ОСПСиД | Постоянно | ОСПСиД; на базах учебных заведений города | Несовершеннолетние и их родители, состоящие на межведомственном и ведомственном учете (300 несовершеннолетних) |
| Индивидуальные занятия для родителей из семей, состоящих на межведомственном учете, «К чему может привести насилие в семье и школе»  | психологи ОСПСиД | Ежемесячно  | ОСПСиД | Родители из семей, состоящие на межведомственном учете (300 родителей в год) |
| Работа игровой комнаты для вовлечения получателей социальных услуг в совместную активную игровую деятельность | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Семьи, состоящие на межведомственном учете (720 человек в год) |
| **Работа семейной** **игротеки «Чудесный мир настольных игр»** | специалисты ОСПСиД | Ежемесячно  | ОСПСиД, на базе учебных заведений города | Семьи, состоящие на межведомственном и ведомственном учетах (400 человек в год) |
| Индивидуальные релаксационные занятия для детей и подростков, направленные на раскрытие и поддержание внутренних ресурсов  | психологи ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние, состоящие на межведомственном учете (420 несовершеннолетних в год) |
| Сопровождение и информирование получателей социальных услуг об организациях, оказывающих юридические услуги, для получения юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Специалисты по социальной работе  | по мере необходимости  | ОСПСиД | Родители из семей, состоящие на межведомственном учете (300 родителей в год) |
| Подготовка информационно-аналитической справки о реализации Комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними  | специалист по социальной работе Клюева Е.В. | Ежеквартальнов срок до 25 числа месяца отчетного квартала | ОСПСиД | - |
| **II.4. Профилактика терроризма и экстремизма**  |
| Участие в месячнике «Экстремизму – Нет!»: | участковые специалисты | Сентябрь  | ОСПСиД | Сотрудники ОСПСиД, получатели соц.услуг (120 человек) |
| Занятия для родителей «Как уберечь детей от беды?» | участковые специалисты | В течение года | Социальные участки | получатели социальных услуг (40 человек) |
| Информационный час: «Страшное слово - терроризм». | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | сентябрь | ОСПСиД | Сотрудники ОСПСиД, получатели соц.услуг (60 человек) |
| Распространение информационных буклетов по формированию знаний безопасного поведения в случае возникновения террористической угрозы  | участковые специалисты | В течение года  | Социальные участки | Население города (500 буклетов) |
| Оформление тематического информационного стенда «Терроризм. Экстремизм» | Кузнецова Т.В. – спец. по соц. работе | сентябрь | ОСПСиД | сотрудники и посетители Центра |
| Обеспечение охвата несовершеннолетних из семей «особого внимания», являющимися получателями социальных услуг, мероприятиями, направленными на патриотическое воспитание, формирование устойчивого неприятия идеологии терроризма | Специалисты и психологи ОСПСиД | В течение года | ОСПСиД | получатели социальных услуг  |
| Проведение бесед по профилактике терроризма и экстремизма, формирование у получателей социальных услуг антитеррористического сознания для развития стойкого неприятия и отторжения идеологии терроризма  | Специалисты и психологи ОСПСиД | В течение года | ОСПСиД | получатели социальных услуг (8 человек в месяц) |
| Организация проведений тематических занятий, лекций, по вопросам противодействия идеологии терроризма и экстремизма в образовательных учреждениях города  | Специалисты и психологи ОСПСиД | В течение года | Социальные участки | Получатели социальных услуг, население города (200 человек в год) |
| Организация показа видеороликов антитеррористической и антиэкстремистской направленности в учреждении  | Специалисты и психологи ОСПСиД | В течение года | ОСПСиД | получатели социальных услуг (150 человек в год) |
| Работа с лицами, отбывших уголовное наказание за преступление террористического или экстремистского характера, а также членами их семей | Специалисты и психологи ОСПСиД | В течение года | ОСПСиД | получатели социальных услуг (по мере необходимости) |
| Подготовка статистических сведений о реализации мероприятий Комплексного плана в Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан | Клюева Е.В. – спец. по соц. работе | Ежеквартально  | - | - |
| **II.5. Патриотическое воспитание несовершеннолетних**  |
| **Организация мероприятий, посвященных Году национальных культур и традиций** | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | По отдельному плану | ОСПСиД, Учреждения культуры. Театры города | Получатели социальных услуг (по наличию пригласительных) |
| **Организация мероприятий, посвященных Дню Победы в Великой Отечественной войне** | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | По отдельному плану | ОСПСиД, Учреждения культуры, образования города | Получатели социальных услуг (по наличию пригласительных) |
| Организация экскурсии в Музей экологии  | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежемесячно | Музей экологии (здание СОШ № 50) | Несовершеннолетние, состоящие на обслуживании в ОСПСиД (240 человек) |
| Организация посещения Картинной галереи | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежемесячно | Картинная галерея | Несовершеннолетние, состоящие на обслуживании в ОСПСиД (240 человек) |
| Организация экскурсии в Музей истории города | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Ежемесячно | Музей истории города | Несовершеннолетние, состоящие на обслуживании в ОСПСиД (240 человек) |
| Мероприятия, приуроченные памятным датам военной истории России | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | По отдельному плану  | ОСПСиД,социальные участки  | Родители и дети, состоящие на социальном обслуживании и из многодетных, неполных малообеспеченных семей, состоящих на ведомственном учете (110 человек) |
| Организовать привлечение несовершеннолетних, включенных в единый банк данных Республики Татарстан о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к участию в мероприятиях и программах, реализуемых Республиканским центром молодежных (студенческих)формирование по охране общественного порядка «Форпост», школьными отрядами профилактики, детско-юношескими военно-патриотическим общественным движением «ЮНАРМИЯ», а также к социально полезной деятельности | Заведующие отделениями, специалисты по соц. работе | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние получатели социальных услуг |
| **II.6 Профориентационная работа с несовершеннолетними.** |
| Профориентационная диагностика подростков. | Психологи, социальные педагоги ОСПСиД | Согласно ИППСУ | ОСПСиД | Несовершеннолетние получатели социальных услуг(400 подростков в год) |
| Содействие в определении в образовательные и профессиональные учреждения и трудоустройстве несовершеннолетних | Социальные педагоги, специалисты по соц. работе | По мере необходимости. | ОСПСиД | Несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации(30 несовершеннолетних) |
| Профориентационные занятия с несовершеннолетними  | Хадеева Г.И., специалисты по соц. работе | Согласно отдельному плану | Предприятия города | Несовершеннолетние получатели социальных услуг (10 несовершеннолетних ежемесячно) |
| **II.7 Профилактика ВИЧ-инфекции среди населения**  |
| Индивидуальные занятия с получателями социальных услуг  | Психологи, специалисты ОСПСиД  | Ежемесячно | ОСПСиД | Семьи получателей социальных услуг(10-15 человек ежемесячно) |
| Проведение групповых занятий «Осторожно! ВИЧ!» на социальных участках (учебные заведения города)  | Психологи, специалисты ОСПСиД | Ежеквартально  | Социальные участки  | Подростки, учащиеся школ города, техникумов (20 человек в квартал).  |
| **Раздел III. Участие в межведомственном взаимодействии по вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства**  |
| **III.1. Организация участковой социальной работы**  |
| Содержание в актуальном состоянии социального паспорта социального участка. Мониторинг социальной ситуации и инфраструктуры в микрорайоне, о составе проживающего в нем населения, о его социальных нуждах и потребностях;- мониторинг факторов семейного неблагополучия по участкам с целью раннего выявления социального неблагополучия и ранней профилактической работы | Специалисты по социальной работе | Ежемесячно | социальные участки | Администрация местного самоуправления, субъекты системы профилактики, население города |
| Ознакомление граждан с Законом №71-ЗРТ «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию в Республике Татарстан» | Специалисты по социальной работе | По отдельному графику  | социальные участки | Администрация местного самоуправления, субъекты системы профилактики, население города (420 несовершеннолетних, 308 родителей) |
| Участие в межведомственных обходах по изучению жилищно-бытовых условий проживания семей и детей СОП, многодетных семей.  | Специалисты по социальной работе | По отдельному графику  | социальные участки | Администрация местного самоуправления, субъекты системы профилактики, население города |
| Взаимодействие с УК, банками с целью содействия реструктуризации долга и автоплатежа по ЖКХ многодетных семей и семей с детьми, находящихся в социально опасном положении | Специалисты по социальной работе | По необходимости  | социальные участки | Администрация местного самоуправления, субъекты системы профилактики, население города(237 семей СОП;многодетные семьи) |
| Сопровождение и информирование получателей социальных услуг об организациях, оказывающих юридические услуги, для получения юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Специалисты по социальной работе  | По мере необходимости  | ОСПСиД | Получатели социальных услуг (60 человек в месяц) |
| **III.2. Участие в межведомственном патронировании семей и детей, находящихся в социально опасном положении. Исполнение Комплексного межведомственного плана взаимодействия в сфере предупреждения преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних и дискриминации подростковой среды до 2025 года, утвержденного распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.11.2021 № 2289-р** |
| Участие в подготовке и проведении на территории Республики Татарстан межведомственной профилактической операции «Подросток». | Специалисты по социальной работе | По мере необходимости | социальные участки  | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП  |
| Выявление детей и семей, находящихся в социально опасном положении, а также лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, направление на них сигнальных карт посредством ИС «СОП». | Специалисты по социальной работе | По мере необходимости | социальные участки  | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП (по количеству вновь сформированных сигнальных карт) (500 семей в год) |
| Участие в первичном межведомственном обследовании фактов детского неблагополучия по сигнальным картам  | Специалисты по социальной работе | По мере необходимости | социальные участки  | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП (по количеству вновь сформированных сигнальных карт) (500 семей в год) |
| Изучение эффективности реабилитационных мероприятий. Составление актов ЖБУ семей и детей, находящихся в социально опасном положении. | Специалисты по социальной работе | По мере необходимости | социальные участки  | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП (250 семей в год) |
| Организация кураторства семей и детей, находящихся на межведомственном патронате  | специалисты отделения - руководители рабочих групп сопровождения семей СОП | Еженедельно | социальные участки  | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП(250 семей в год) |
| Поддержание ИС «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении в Республике Татарстан»в актуальном состоянии | специалист по социальной работе Абушахманова К.В.,руководители рабочих групп сопровождения семей СОП | Ежедневно  | ОСПСиД | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП (250 семей в год) |
| Участие в заседании НМСРК по обсуждению семей и детей, находящихся в социально опасном положении. Ведение документации. | Нурмухаметов И.И. – зам. директора; заведующие отделениями,специалисты отделения | 2 раза в месяц по пятницам в 8.30 ч.  | ОСПСиД, | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП (250 семей в год) |
| Проведение мероприятий по оказанию услуг, согласно индивидуальной программе реабилитации, семьям, находящимся в социально опасном положении. | участковые специалисты, психологи, соц. педагоги | Согласно индивидуальной программе реабилитации | ОСПСиД, | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП (250 семей в год) |
| Содействие в трудоустройстве родителей, лечении, заключении договоров на услугу «Автоплатеж», реструктуризации долгов за услуги ЖКХ и т. п.  | участковые специалисты  | Ежемесячнопо отдельному графику  |  | Субъекты системы профилактики,семьи и дети, находящиеся в СОП(237 семей) |
| Сопровождение и информирование получателей социальных услуг об организациях, оказывающих юридические услуги, для получения юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Специалисты по социальной работе  | По мере необходимости  | ОСПСиД | Получатели социальных услуг (250 семей в год) |
| Проведение информационной кампании в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, направленной на популяризацию детского телефона доверия | участковые специалисты  | Ежемесячнопо отдельному графику  | ОСПСиД | семьи и дети, находящиеся в СОП (250 семей в год) |
| Проведение информационной кампании в учреждениях социального обслуживания по противодействию жестокому обращению с детьми, по просвещению населения о недопустимости насилия, об ответственности за применение насилия к ребенку и жестокое обращение с ним. | участковые специалисты  | Ежемесячнопо отдельному графику  | ОСПСиД | Население города |
| Организация работы школ ответственного родителя на социальных участках  | участковые специалисты  | Ежемесячнопо отдельному графику  | ОСПСиД | семьи, находящиеся в СОП (200 родителей в год) |
| Проведение мероприятий по мотивации родителей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, на лечение от алкогольной и наркотической зависимости. | специалисты отделения | По мере необходимости | ОСПСиД | семьи, находящиеся в СОП (100 родителей в год) |
| Оказание содействия в привлечении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к альтернативной досуговой деятельности, временному трудоустройству. | специалисты отделения | По мере необходимости | ОСПСиД | семьи и дети, находящиеся в СОП (250 семей в год) |
| Оказание содействия в организации летнего отдыха и оздоровления, занятости в летний период несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. | специалисты отделения | По мере необходимости | ОСПСиД | семьи и дети, находящиеся в СОП (250 семей в год) |
| **III.3. Межведомственные мероприятия**  |
| Проведение на базе СПДП «Асылташ» индивидуальных и семейных групповых занятий по совместной деятельности с элементами арт-терапии с членами семей, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетние из которых находятся в приюте  | Специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги | 1 раз в месяц с каждой семьей (по индивидуальному плану) | На базе СПДП «Асылташ» | Семьи, находящиеся в социально опасном положении, несовершеннолетние из которых находятся в приюте (12 семей) |
| **Работа в рамках проекта «Точка трезвости»:** отбор кандидатов; оказание социально- медицинских, социально-психологических; социально-педагогических услуг получателям социальных услуг; содействие в сопровождении.  | Специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги | по индивидуальному плану) | ОСПСиД | Семьи, находящиеся в социально опасном положении (8 семей) |
| Работа в рамках реализации технологии по профилактике отказов матерей от новорожденных детей в РТ Занятия в клубе **«Я – мама» в рамках технологии «Школа ответственного родителя»** | Зарипова А.А. - специалист по социальной работе, Мухометзянова Л.Д - психолог | Ежемесячно  | ОСПСиД, ЖК № 4, КДМЦ | Женщины из семей, состоящих на ведомственном учете – малообеспеченные, многодетные, неполные, молодые семьи (ежемесячно по 20 человек) |
| Проведение благотворительных акций за счет привлечения спонсорских средств:- акция «Новогодняя елка»;- акция «Весенняя неделя добра»;- акция «Аттракцион качелей!» ко дню защиты детей; - акция «Помоги собраться в школу»;- акция «Протяни руку!», приуроченная к декаде инвалидов. | Специалисты по социальной работе | январь, декабрьапрельиюньавгуст декабрь | ОСПСиД | Субъекты системы профилактики,получатели социальных услуг (400 семей)  |
| Организация и проведение мероприятий в рамках Всероссийской акции «Жизнь без наркотиков!»;- ко Дню семьи;-к Международному дню пожилых;- к Декаде инвалидов | Заведующие отделениями,специалисты отделения | апрельмайоктябрьдекабрь | ОСПСиД | Субъекты системы профилактики,получатели социальных услуг (200 семей) |
| Организация и проведение социально-значимых мероприятий с целью привлечения внимания к проблеме людей с инвалидностью - к Международному дню человека с синдромом Дауна (21 марта);- к Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма (2 апреля);- к Международному дню глухих (26 сентября);к Международному дню белой трости (15 октября);- к Дню сурдопереводчика (31 октября);- к Международному дню слепых (13 ноября).  | Заведующие отделениями,специалисты отделения | 21 марта2 апреля26 сентября15 октября31 октября13 ноября | ОСПСиД | Субъекты системы профилактики,получатели социальных услуг (100 семей) |
| Обеспечить во взаимодействии с медицинскими организациями **вакцинацию и ревакцинацию** получателей социальных услуг от коронавирусной инфекции, за исключением граждан, имеющих медицинские отводы.  | Заведующие отделениями,специалисты отделения | По мере необходимости |  | Медицинские организации, получатели социальных услуг (100 семей) |
| **Раздел IV. Организационно-методическая работа**  |
| Методические часы по информационно-разъяснительной работе в рамках действующего законодательства | Заведующие отделениями | По мере необходимости | ОСПСиД | Специалисты ОСПСиД (60 человек) |
| Заседание социального консилиума | Ибрагимова Г.А. спец. по соц.работе | Еженедельно в 14.30ч. | ОСПСиД | Специалисты, психологи, социальные педагоги ОСПСиД  |
| Повышения квалификации специалистов на курсах, проводимых в рамках республиканских целевых программ. | Заведующие отделениями. | В течение года | - | - |
| Участие в работе межведомственных и ведомственных супервизий специалистов отраслевых психологических служб системы психологической помощи населению в Республике Татарстан | Заведующие отделениями. | В течение года | - | - |
| Проведение мероприятий по психологической поддержке работников учреждения, направленных на профилактику эмоционального выгорания | психологи ОСПСиД | 1 раз в месяц (индивидуально)  | ОСПСиД | Специалисты отделения  |
| Совещание (планерка) психологов и социальных педагогов (еженедельно) | психологи | Еженедельно, каждый понедельник | ОСПСиД | Психологи, соц. педагоги ОСПСиД |
| Супервизия психологов и социальных педагогов | психологи | 1, 3 вторник месяца | ОСПСиД | Психологи, соц. педагоги ОСПСиД |
| Методические часы для специалистов ОСПСиД (по отдельному плану) | Кузнецова Т.В.- спец. по соц. работе | 1 раз в месяц  | ОСПСиД | Специалисты ОСПСиД (60 человек) |
| Проведение совещаний по вопросу «Правила общения с получателями социальных услуг» | Нурмухаметов И.И. – зам. директора; заведующие отделениями. | Ежеквартально | ОСПСиД | Специалисты ОСПСиД (60 человек) |
| Профессиональное самообразование специалистов (изучение методической литературы, опыта работы других учреждений, выступление на методических часах) | Заведующие отделениями, специалисты по соц. работе | Постоянно | ОСПСиД | Специалисты ОСПСиД (60 человек) |
| Совещание«О результатах работы отделения социальной помощи семье и детям» | Нурмухаметов И.И. – зам. директора; заведующие отделениями,специалисты отделения  | Ежеквартально | ОСПСиД | Специалисты ОСПСиД (60 человек) |
| Информационно-аналитическая работа* разработка и распространение информационного материала (буклетов, плакатов, бюллетеней и т.д.) в целях реализации инновационных и действующих программ
* своевременное предоставление планов и информационно-аналитических отчетов о работе ОСПСД
* подготовка информационно-аналитического материалов по итогам работы ОСПСД по Приказу МТЗ и СЗ РТ № 427 от 21.07.2016г. «Об утверждении форм рабочих документов, применяемых в Отделении социальной помощи семье и детям»
 | Ибрагимова Г.А, Клюева Е.В., Абушахманова К.В., Кузнецова Т.В. - спец. про соц. работе | Ежемесячно | ОСПСиД |  |
| Методическое сопровождение мероприятий, занятий, методических часов и др., проводимых специалистами ОСПСД (консультация по подготовке и проведению, посещение) | Заведующие отделениями, Кузнецова Т.В. – спец. по соц. работе | По отдельному плану  | ОСПСиД |  |
| Мониторинг статистических показателей деятельности ОСПСД по федеральным, республиканским формам отчетности.  | Заведующие отделениями, Абушахманова К.В., Клюева Е.В.; Ибрагимова Г.А., Кашапова Р.Р. | Ежеквартально,в срок до 25 числа отчетного квартала  | ОСПСиД | Специалисты ОСПСиД(60 человек) |
| Подготовка и представление по запросам информационно-аналитических справок по вопросам социального обслуживания семьи и детей  | Нурмухаметов И.И. – зам. директора;Клюева Е.В. – спец. по соц. работе | По запросам  | ОСПСиД |  |
| Участие в городских семинарах для специалистов, работающих с неблагополучными категориями населения | Нурмухаметов И.И. – зам. директора; заведующие отделениями, специалисты по соц. работе | По плану УСЗ в течение года |  |  |
| Разработка и выпуск методического материала в помощь специалистам отделения | Кузнецова Т.В. – спец. по соц. работе | В течение года | ОСПСиД |  |
| Подбор и оформление информации на стенды к календарным праздникам и крупным мероприятиям | Кузнецова Т.В., Клюева Е.В. – спец. по соц. работе | В течение года | ОСПСиД |  |
| Разработка, выпуск и распространение информационного печатного материала для населения | Кузнецова Т.В. – спец. по соц. работе | В течение года | ОСПСиД |  |
| Разработка методических рекомендаций по организации работы с получателями социальных услуг в соляной комнате, в кабинете двигательной активности  | Кузнецова Т.В. – спец. по соц. работе | I квартал | ОСПСиД |  |
| **Раздел V. Проектная деятельность (участие в реализации республиканских грантовых проектов, разработка и реализация авторских проектов, участие в федеральных, республиканских, отраслевых конкурсах социальных программ и проектов** |
| Участие в конкурсах социальных и культурных проектов (Российских, Республиканских, Муниципальных) | Кузнецова Т.В., – специалисты по соц. работе, психологи, соц. педагоги.  | По факту объявления конкурса  | ОСПСиД |  |
| Подготовка материалов для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства  | Кузнецова Т.В. – спец. по соц. работе | II квартал | ОСПСиД |  |
| Участие в республиканском конкурсе социальных программ на лучшую организацию социально- реабилитационной работы по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних с программой, направленной на формирование ответственного родительства  | Кузнецова Т.В., – специалисты по соц. работе, психологи, соц. педагоги. | По плану РРЦ | ОСПСиД |  |
| Участие в республиканском конкурсе социальных проектов «Общественная инициатива»  | Кузнецова Т.В., – специалисты по соц. работе, психологи, соц. педагоги. | По факту объявления конкурса | ОСПСиД |  |
| Участие в республиканском конкурсе социальных программ, направленных на профилактику наркомании и формирование здорового образа жизни несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей, среди государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Республики Татарстан. | Кузнецова Т.В., – специалисты по соц. работе, психологи, соц. педагоги. | По плану РРЦ | ОСПСиД |  |
| **Раздел VI. Обеспечение системы внутреннего контроля** |
| Проведение внутренних совещаний. Осуществление контроля по организации и своевременному проведению специалистами плановых и внеплановых мероприятий. | Нурмухаметов И.И. – зам. директора;заведующие отделениями. | Еженедельно  | ОСПСиД |  |
| Осуществление контроля ведения специалистами рабочей документации по вопросам социального обслуживания граждан  | Нурмухаметов И.И. – зам. директора;заведующие отделениями. | 1 раз в месяц  | ОСПСиД |  |
| Осуществление внутреннего контроля качества и эффективности работы по предоставлению социальных услуг, в том числе в рамках выездных проверок и посредством телефонной связи | Заместитель директора, заведующие отделениями  | 1 раз в месяц  | По месту жительства получателей СУ |  |
| Проведение опросов получателей социальных услуг об удовлетворенности полученными услугами. | Заместитель директора, заведующие отделениями | 1 раз в полугодие | ОСПСиД | Получатели социальных услуг  |

Заместитель директора И.И. Нурмухаметов