

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО «Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год

**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города набережные челны «Детский сад комбинированного вида №53 «Крепыш» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	1. Актуализация информации на стендах, официальном сайте организации. 2. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы». 3. Актуализация информации о сайтах ДОУ с помощью навигаторов (Qкодов, ссылок), размещенных в помещении ДОУ.	В течение года	Даминова Разиля Миннеяровна ответственный за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	В течение года	Калашникова Зульфия Флюровна заведующий ДОУ		

III. Доступность услуг для инвалидов

3	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжить работу по созданию комфортных условий доступности для детей ОВЗ и инвалидов.	В течение года	Калашникова Зульфия Флюровна заведующий ДОУ
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
	Не выявлено	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Не выявлено	-	-	-



Заведующий МАДОУ «Детский сад №53 «Крепыш»:

*Зульфия Флюровна*

Калашникова Зульфия Флюровна /  
Ф.И.О. расшифровка полностью