

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год



**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад комбинированного вида №52 «Сказка»"**

**на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Доля получения услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Информирование родителей(законных представителей) о возможности получения актуальной информации о деятельности дошкольного образовательного учреждения на страницах официального сайта <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92701.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92701.htm</a>	Декабрь 2023г.	Салимгараева Л.Н. заведующий ДОУ Миннибаева Л.М. старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	1.Нет дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1.Предусмотреть максимально возможные условия для доступного получения услуг инвалидам.	2024г.	Салимгараева Л.Н.		

<p>2. Нет возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Нет адаптированных лифтов и сменных кресел-колясок.</p>	<p>2. В штатном расписании не заложены ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и специалистов по сопровождению инвалидов.</p> <p>3. Установка лифта не предусмотрена проектом здания.</p>		<p>заведующий ДОУ</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Усилить работу с сотрудниками ДОУ по повышению компетентности. Проводить беседу с сотрудниками ДОУ по вопросу этики и культуры поведения воспитанниками и их родителями при очных и дистанционных формах взаимодействия.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Салимгараева Л.Н. заведующий ДОУ Миннибаева Л.М. старший воспитатель</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Не выявлено</p>				
<p>Заведующий МБДОУ №52 «Сказка»: _____ / Салимгараева Л.Н. / Ф.И.О. расшифровка полностью</p>				

