



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №23"

по итогам независимой оценки качества услуг по оказанию услуг в сфере образования - 2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено	Не выявлено	2021	Кузнецова Ольга Александровна учитель информатики и математики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено	Не выявлено	2021	Андрющенко Елена Александровна		

								Заместитель директора по УВР	
III. Доступность услуг для инвалидов									
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Создания альтернативной версии сайта школы в сети интернет для инвалидов по зрению	Педагогический коллектив школы 100% прошли обучение «Организации работы с учащимися ОВЗ»	2021 г.	Гильфанова Луиза Рашидовна заместитель директора по УВР					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	2021 г.	Марданова Рузина Махмутовна заместитель директора по УВР					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	2021 г.	Андрющенко Елена Александровна заместитель					

